

対象：人事・人材開発部門の責任者・ご担当者の方など

顧客満足を収益に結びつけるための CS力向上セミナー

CS（顧客満足）を発揮するための基本的な考え方は何か、CSを実現するスキルを身につけ、組織全体でのCS向上を図るにはどうすれば良いのか。このセミナーでは「お客さま満足による生産性倍増の実現」をねらいとしてCS向上に取り組むことで、競合企業との差をつけ「ダントツの実績を獲得する実践方法」を考える場をご提供いたします。
なお、セミナーご参加いただく皆様での簡単なグループワークなどを行う予定であります。

日時

11月26日月

【受付開始】 13:30
【セミナー】 14:00～16:00

会場

立川市曙町2-38-5 立川ビジネスセンタービル
立川商工会議所 12階 会議室

参加費 無料

定員 30名(先着順)

講師

産業能率大学総合研究所兼任講師
竹村 伸氏

お問い合わせ：立川商工会議所 中小企業相談所 担当 芝田
TEL 042-527-2700 / FAX 042-527-5913

内容

1. オリエンテーション

2. 顧客満足（CS）経営とは

なぜ「顧客満足」がうまくいかないのか？
「顧客満足」向上のポイント

3. なぜ顧客満足が必要か

4. CS戦略CSの前提はES（従業員満足）

企業のCS事例紹介

5. サービス収益の連鎖

6. お客様の心に残る体験をマネジメントする

【演習】真実の瞬間

※定員を超えて参加をお断りさせていただく場合のみ、電話にてご連絡いたします。
※当方からの連絡がない場合は受付が来ておりますので直接会場にお越しください。

参加申込書		フリガナ	-----		
顧客満足を収益に結びつけるための CS力向上セミナー		貴社名	-----		
		所在地	〒-----		
平成30年11月26日(月曜日)		TEL	-----	FAX	-----
フリガナ ご参加者名	-----	役職	-----	業種	-----

【個人情報の取り扱い】 ご記入いただいた情報は、個人情報保護法を尊重し、目的以外に個人情報を使用することはありません。

お申込みはコチラ!! ▶▶▶ FAX 042-527-5913